



W TROSCE O WSPÓLNE BEZPIECZEŃSTWO

Drodzy Goście, w trosce o wspólne bezpieczeństwo w związku z panującą sytuacją epidemiczną, wprowadziliśmy następujące zasady higieny i bezpieczeństwa.

I. ZAPEWNIANIE HIGIENY I BEZPIECZEŃSTWA W POSZCZEGÓLNYCH OBSZARACH:

RECEPCJA

1. Stosowanie przez pracowników recepcji maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Szyba ochronna w recepcji do obsługi Gościa hotelowego.
3. Zapewnienie płynu do dezynfekcji przy ladzie recepcyjnej.
4. Dezynfekcja po każdym Gościu: lady recepcyjnej, terminala płatniczego, długopisów, kart kluczy (pojemnik do zwrotu kart do dezynfekcji) oraz sprzętu wypożyczanego bezpośrednio w recepcji.
5. Pojedyncze meldowanie Gości oraz zachowanie odpowiedniej odległości podczas oczekiwania na obsługę przy ladzie recepcyjnej.
6. Informowanie Gościa drogą mailową po dokonaniu rezerwacji (jeśli jest taka możliwość) o wdrożonych procedurach lub wręczenie Gościom przy zameldowaniu procedury dot. stosowanych praktyk oraz do karty meldunkowej stosownego oświadczenia – deklaracji do podpisu.
7. Ze względu na bezpieczeństwo hotel nie prowadzi usługi przechowania bagażu Gości ani usług depozytu.
8. W recepcji znajdują się potrzebne numery telefonów do odpowiednich służb medycznych.
9. Recepcja prowadzi sprzedaż maseczek ochronnych oraz jednorazowych rękawiczek.

POKÓJ HOTELOWY

1. Stosowanie przez pracowników housekeepingu maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Dezynfekcja pokoju po każdym pobycie.
3. Generalne sprzątnięcie pokoju po każdym pobycie oraz dezynfekcja wszystkich powierzchni takich jak blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora.
4. Bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób nie będących Gośćmi hotelowymi.
5. Ograniczenie rutynowego sprzątnięcia pokoi, które odbywa się jedynie na życzenie Gościa. Podczas takiego sprzątnięcia Gość nie może przebywać w pokoju. Wymiana ręczników, będzie odbywać się wg potrzeby Gościa wraz z zachowaniem wytycznych dotyczących maksymalnego ograniczenia kontaktu Gościa z pracownikiem służby pięter.
6. Pościel i ręczniki prane w temp. min 60^o C z dodatkiem detergentu. Prane i dostarczane w reżimie sanitarnym.
7. W trosce o bezpieczeństwo usunięto z pokoi niektóre przedmioty jak suszarki do włosów, dekoracje i informatory.

RESTAURACJA / BAR

1. Stosowanie przez pracowników gastronomii maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Zapewnienie płynu do dezynfekcji na ladzie barowej oraz w sali restauracyjnej. Obowiązkowa dezynfekcja rąk.
3. Zapewnienie wymaganej odległości między blatami stolików min. 2 m.
4. Przestrzeganie zasady przebywania przy jednym stoliku tylko rodziny lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku zalecane jest usadzanie gości po obu stronach stołu tak, aby goście nie siedzieli vis a vis siebie.
5. Każdorazowa dezynfekcja stolika po zakończeniu obsługi Gości przy danym stoliku – stół oznaczony jako zdezynfekowany. Usunięcie elementów dekoracyjnych. Dezynfekcja powierzchni wspólnych, z którymi stykają się Goście w odpowiednich sekwencjach czasowych.
6. Przestrzenie samoobsługowe możliwe do organizacji pod warunkiem wyznaczenia osoby do obsługi tych miejsc.
7. Śniadanie: w formie bufetu lub podawane na talerzu - w zależności od obłożenia hotelu.
8. Podczas obsługi na miejscu, dania podawane są na tacach. Tace są każdorazowo dezynfekowane.
9. Sztućce wydawane bezpośrednio przez obsługę.
10. Skrócone menu.

W zależności od obłożenia hotelu restauracja może być otwarta tylko w porze śniadania.

STREFA OGÓLNODOSTĘPNA

1. Wyłączenie z użytku miejsc siedzących w lobby recepcyjnym oraz patio.
2. Zapewnienie płynu do dezynfekcji w częściach ogólnodostępnych: toalety, przy windach, przy wejściu, przy recepcji.
3. Szczegółowa dezynfekcja w odpowiednich sekwencjach czasowych: toalet, wind, poręczy, klamek.
4. W toaletach - instrukcje dot.: mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, instrukcje prawidłowej dezynfekcji rąk oraz dozowniki z płynem do dezynfekcji.
5. Wyłączenie z użycia suszarek nadmuchowych, stosowanie w łazienkach papieru do wycierania rąk.
6. W częściach wspólnych wprowadzony nakaz korzystania z maseczek.

BASEN

1. Otwarty – w określonych godzinach.

CENTRUM KONFERENCYJNE

1. Stosowanie przez obsługę maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Zapewnienie płynu do dezynfekcji w salach konferencyjnych.
3. Szczegółowa dezynfekcja wyposażenia sal po każdym wynajęciu.
4. Możliwość użytkowania sal konferencyjnych na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa (zachowanie dystansu społecznego wynoszącego minimum 2 m odległości osoby od osoby).

II. NIESTOSOWANIE SIĘ DO PROCEDUR BEZPIECZNY HOTEL:

1. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy obsługi osób niestosujących środków ochrony osobistej zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.
2. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy obsługi osób nie będących w stanie zaakceptować powyższych procedur wprowadzonych przez zarząd Weiser Hotel.

*Nowa rzeczywistość wymaga od nas specyficznych zasad funkcjonowania.
Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu maksimum bezpieczeństwa.*

*Weiser Hotel
17.06.2020*