

Drodzy Goście, w trosce o wspólne bezpieczeństwo w związku z panującą sytuacją epidemiczną, wprowadziliśmy następujące zasady higieny i bezpieczeństwa.

I. ZAPEWNIANIE HIGIENY I BEZPIECZEŃSTWA W POSZCZEGÓLNYCH OBSZARACH:

RECEPCJA

1. Stosowanie przez pracowników recepcji maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Szyba ochronna w recepcji do obsługi Gościa hotelowego.
3. Zapewnienie płynu do dezynfekcji przy ladzie recepcyjnej.
4. Dezynfekcja po każdym Gościu: lady recepcyjnej, terminala płatniczego, długopisów, kart kluczy (pojemnik do zwrotu kart do dezynfekcji) oraz sprzętu wypożyczanego bezpośrednio w recepcji.
5. Pojedyncze meldowanie Gości oraz zachowanie odpowiedniej odległości podczas oczekiwania na obsługę przy ladzie recepcyjnej.
6. Informowanie Gościa drogą mailową po dokonaniu rezerwacji (jeśli jest taka możliwość) o wdrożonych procedurach lub wręczenie Gościom przy zameldowaniu procedury dot. stosowanych praktyk.
7. Ze względu na bezpieczeństwo hotel nie prowadzi usługi przechowania bagażu Gości ani usług depozytu.
8. W recepcji znajdują się potrzebne numery telefonów do odpowiednich służb medycznych.
9. Recepcja prowadzi sprzedaż maseczek ochronnych oraz jednorazowych rękawiczek.

POKÓJ HOTELOWY

1. Stosowanie przez pracowników housekeepingu maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Dezynfekcja pokoju po każdym pobycie.
3. Generalne sprzątanie pokoju po każdym pobycie oraz dezynfekcja wszystkich powierzchni takich jak blaty, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora.
4. Ograniczenie rutynowego sprzątania pokoi, które odbywa się jedynie na życzenie Gościa. Podczas takiego sprzątania Gość nie może przebywać w pokoju. Wymiana ręczników, będzie odbywać się wg potrzeby Gościa wraz z zachowaniem wytycznych dotyczących maksymalnego ograniczenia kontaktu Gościa z pracownikiem służby pięt.
5. Pościel i ręczniki prane w temp. min 60° C z dodatkiem detergentu. Prane i dostarczane w reżimie sanitarnym.

RESTAURACJA / BAR

1. Stosowanie przez pracowników gastronomii maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Zapewnienie płynu do dezynfekcji na ladzie barowej oraz w sali restauracyjnej. Obowiązkowa dezynfekcja rąk.
3. Śniadanie serwowane zgodnie z aktualnymi wytycznymi.
4. Hotelowa restauracja jest otwarta tylko w porze śniadania. Bar jest czynny 24h.

STREFA OGÓLNODOSTĘPNA

1. Zapewnienie płynu do dezynfekcji w częściach ogólnodostępnych: toalety, przy windach, przy wejściu, przy recepcji.
2. Szczegółowa dezynfekcja w odpowiednich sekwencjach czasowych: toalet, wind, poręczy, klamek.
3. W toaletach - instrukcje dot.: mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, instrukcje prawidłowej dezynfekcji rąk oraz dozowniki z płynem do dezynfekcji.
4. Wyłączenie z użycia suszarek nadmuchowych, stosowanie w łazienkach papieru do wycierania rąk.
5. W częściach wspólnych wprowadzony nakaz korzystania z maseczek.

BASEN

1. Usługa jest dostępna zgodnie z aktualnymi wytycznymi GIS. Usługa może być niedostępna.

CENTRUM KONFERENCYJNE

1. Stosowanie przez obsługę maseczek ochronnych, jednorazowych rękawiczek.
2. Zapewnienie płynu do dezynfekcji w salach konferencyjnych.
3. Szczegółowa dezynfekcja wyposażenia sal po każdym wynajęciu.
4. Usługa jest dostępna zgodnie z aktualnymi wytycznymi.

II. NIESTOSOWANIE SIĘ DO PROCEDUR BEZPIECZNY HOTEL:

1. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy obsługi osób niestosujących środków ochrony osobistej zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.
2. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy obsługi osób nie będących w stanie zaakceptować powyższych procedur wprowadzonych przez zarząd Weiser Hotel.

Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu maksimum bezpieczeństwa.

Weiser Hotel

Dear guests, caring for common security in connection with the prevailing epidemic situation we have introduced the following hygiene and safety rules.

I. ENSURING HYGIENE AND SAFETY IN PARTICULAR AREAS:

RECEPTION

1. Reception staff wears protective masks, disposable gloves.
2. Protective glass at the reception to service the hotel guest.
3. Disinfectant for our Guests is available on the reception desk.
4. Disinfection after service each guest: reception desk, payment terminal, pens, key cards (special container for returning key cards) and equipment rented directly at the reception.
5. Single check-in of the guests and keeping the right distance while waiting for service.
6. E-mail information sending after booking (if it's possible) or during check-in process about implemented procedures and declaration to signed.
7. For security reasons the hotel doesn't provide luggage storage services and deposit services.
8. The reception has the necessary telephone numbers for appropriate medical services.
9. The reception sells protective masks and disposable gloves.

HOTEL ROOM

1. Housekeeping staff wears protective masks, disposable gloves.
2. Disinfection services after each stay.
3. General cleaning of the room after each stay and disinfection of all surfaces such as countertops, door handles, light switches, telephone, TV remote control.
4. The cleaning services of the rooms and change of towels only at the Guest's request. The Guest can't stay in the room during cleaning services.
5. Bedding and towels are washed at a minimum temperature of 60° C with the detergent. Washed and delivered in the sanitary regime.

RESTAURANT / BAR

1. Restaurant staff wears protective masks, disposable gloves.
2. Disinfectant for our Guests is available on the bar counter and in the restaurant. Mandatory hand disinfection.
3. Breakfast served according to current guidelines.
4. The hotel restaurant is open only during breakfast time. Bar is open 24h.

GENERALLY AVAILABLE AREAS

1. Disinfectant for our Guests is available in around the hotel: toilets, elevators, at the entrance, at the reception, on the bar counter.
2. Certain surfaces at the hotel, such as toilets, lifts, handrails, door handles are disinfected at regular intervals.
3. In the toilets - instructions for: hand washing, removing and putting on gloves, removing and putting on the mask, for proper hand disinfection and dispensers with disinfectant liquid.
4. Exclusion from the use of blower dryers. Wiping paper for the hands in bathroom.
5. Ordinance about own face mask.

SWIMMING POOL

1. The service is available in accordance with current GIS guidelines. The service may not be available.

CONFERENCE CENTER

1. Conference center staff wears protective masks, disposable gloves.
2. Disinfectant for our Guests is available in conference rooms
3. Disinfection services after each rental conference room.
4. The service is available in accordance with current guidelines.

II. IF YOU NOT ACCEPT SAFE HOTEL PROCEDURES:

1. The hotel can refuse service for persons which will not using personal protective equipment in accordance with current law.
2. The hotel can refuse service for persons which will not unable to accept the above procedures introduced by the management of the Weiser Hotel.

We will make everything to provide you with maximum security.

Weiser Hotel